

Regulamin dostępu do Treści

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez abonentów z płatnej usługi Direct Billing. Przed skorzystaniem z usługi Direct Billing abonent zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. W przypadku braku akceptacji postanowień regulaminu, należy odstąpić od korzystania z usługi.

2. Usługodawcą jest firma "KALPIX Krzysztof Żelski" z adresem siedziby: 05-091 Ząbki, ul Orzeszkowej 9, NIP: 1251149970 (dalej: Usługodawca).

3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:

- GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
- Direct Billing - system płatności udostępniany przez Operatorów telekomunikacyjnych i pozwalający na obciążenie abonenta opłatą przez danego operatora telekomunikacyjnego. Podmiotem realizującym usługę dostępu oraz dokonującym rozliczeń z abonentami jest operator telekomunikacyjny. Szczegółowe regulaminy usługi dostępowej świadczonej przez operatorów telekomunikacyjnych dostępne są na stronie internetowej usługi [www](#).
- Produkt – produkt lub treści cyfrowe, które nabywa abonent za pośrednictwem Direct Billing. Szczegółowa informacja o dostępnych treściach znajdować się będzie na stronie Usługodawcy.
- Abonent – osoba, która zawarła z operatorem telekomunikacyjnym w Polsce umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Przyjmuje się, że osoba korzystająca z usługi Direct Billing, lub premium SMS jest abonentem.
- Opłata transakcyjna – prowizja związana z obsługą płatności, naliczana i pobierana bezpośrednio przez operatora telekomunikacyjnego i/lub pośrednika płatności. Opłata transakcyjna obciąża Usługodawcę.
- Premium SMS - sms o podwyższonej wartości
- Sztucznej Inteligencja - system stworzony i udostępniany przez OpenAI w ramach płatnego API

§2. Warunki świadczenia i korzystania z usług poprzez Szybkie Płatności

1. Usługa umożliwia odpłatne nabycie dostępu do serwisu, w którym można zadać określoną ilość pytań do Sztucznej Inteligencji

2. Usługa przeznaczona jest dla abonentów. Skorzystanie z usługi możliwe jest za pośrednictwem strony internetowej [www.zaorane.net](#).

3. Abonent będący konsumentem wyraża zgodę na wykonanie usługi i udostępnienie Produktu w sposób niezwłoczny, przed upływem 14 dniowego okresu uprawniającego uczestnika do odstąpienia od umowy.

4. W celu dokonania płatności poprzez **Szybkie Płatności** i zamówienia Produktu, należy postępować wg instrukcji podanych na stronie [www.zaorane.net](#)., tj:

a) wybrać kwotę doładowania

b) użytkownik zostaje przekierowany do operatora płatności jakim jest spółka Cashbill S.A., ul. Jana III Sobieskiego 2, 40- 082 Katowice, wpisana do rejestru

przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000323297, NIP: 6292410801

- c) należy wybrać formę płatności, podać e-mail, imię i nazwisko oraz zaznaczyć zgodę dotyczącą przetwarzania danych osobowych
 - d) po dokonaniu płatności należy powrócić do serwisu
 - e) po otrzymaniu informacji o płatności, pula dostępnych zapytań zostanie automatycznie zwiększona
8. Skorzystanie z usługi wymaga połączenia z siecią internet.

§3. Warunki świadczenia i korzystania z usług poprzez Direct Billing

1. Usługa umożliwia odpłatne nabycie dostępu do serwisu, w którym można zadać określoną ilość pytań do Sztucznej Inteligencji
2. Usługa przeznaczona jest dla abonentów. Skorzystanie z usługi możliwe jest za pośrednictwem strony internetowej www.zaorane.net.
3. Abonent będący konsumentem wyraża zgodę na wykonanie usługi i udostępnienie Produktu w sposób niezwłoczny, przed upływem 14 dniowego okresu uprawniającego uczestnika do odstąpienia od umowy.
4. W celu dokonania płatności poprzez Direct Billing i zamówienia Produktu, należy postępować wg instrukcji podanych na stronie www.zaorane.net., tj:
 - a) podać numer telefonu na stronie głównej, dzięki któremu będzie możliwe założenie konta
 - b) po otrzymaniu sms-em hasła do serwisu należy je wpisać w odpowiednie pole
 - c) po wykorzystaniu puli darmowych zapytań pojawi się informacja, w jaki sposób można dokupić nowe zapytania.
 - d) następnie w dostępnym formularzu należy ilość zapytań do dokupienia a tym samym kwotę do zapłaty oraz zaakceptować regulamin usługi poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola i kliknąć DALEJ
 - e) po otrzymaniu na telefon potwierdzenia należy postępować zgodnie z otrzymaną informacją SMS
 - f) pula zapytań zostanie automatycznie zwiększona po otrzymaniu przez serwis informacji o dokonanej płatności
5. Abonent po dokonaniu zakupu ma dostęp do produktu dopóki nie wyłączy płatności cyklicznej.
6. Opłaty są naliczane i pobierane przez Operatora telekomunikacyjnego poprzez obciążenie rachunku telefonicznego Abonenta - w przypadku telefonu na abonament albo poprzez potrącenie opłaty z konta abonenta - w przypadku telefonu na kartę pre-paid.
7. Opłata zostaje naliczana każdego dnia. Usługa ma charakter subskrypcji. Oznacza to, że operator telekomunikacyjny za jedno zamówienie będzie naliczał opłatę codziennie, aż do czasu wyłączenia usługi.
8. Skorzystanie z usługi wymaga połączenia z siecią internet. Opłata za korzystanie z sieci internet jest niezależna od wpłat poprzez Direct Billing i jest naliczana przez operatora telekomunikacyjnego zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§4. Warunki świadczenia i korzystania z usług poprzez Premium SMS

1. Usługa umożliwia odpłatne nabycie dostępu do serwisu, w którym można zadać określoną ilość pytań do Sztucznej Inteligencji
2. Usługa przeznaczona jest dla abonentów. Skorzystanie z usługi możliwe jest za pośrednictwem strony internetowej www.zaorane.net.
3. Abonent może zapłacić za usługę wysyłając SMS o treści "ad lekcje" na numer 71480 (koszt: 1,23 zł brutto) aby otrzymać 10 pytań do Sztucznej Inteligencji, lub SMS o treści "ad lekcje" na numer 72480 (koszt: 2,46 zł brutto) aby otrzymać 20 pytań.
4. Abonent będący konsumentem wyraża zgodę na wykonanie usługi i udostępnienie Produktu w sposób niezwłoczny, przed upływem 14 dniowego okresu uprawniającego uczestnika do odstąpienia od umowy.
5. W celu dokonania płatności poprzez Premium SMS i zamówienia Produktu, należy postępować wg instrukcji podanych na stronie www.zaorane.net., tj:
 - a) podać numer telefonu na stronie głównej, dzięki któremu będzie możliwe założenie konta
 - b) po otrzymaniu sms-em hasła do serwisu należy je wpisać w odpowiednie pole
 - c) po wykorzystaniu puli darmowych zapytań pojawi się informacja, w jaki sposób można dokupić nowe zapytania.
 - d) aby dokupić nowe zapytania należy wysłać sms o treści "**ad lekcje**" na numer **71480** lub **72480**. Koszt wysłania sms na numer **71480** to **1,23 zł brutto** (dodatkowe 10 zapytań) a na numer **72480** to **2,46 zł brutto** (dodatkowe 30 zapytań).
 - e) po wysłaniu sms konto zostanie automatycznie doładowane odpowiednią pulą nowych zapytań.
6. Abonent po dokonaniu zakupu ma dostęp do produktu dopóki nie wyczerpie limitu pytań.
7. Opłaty są naliczane i pobierane przez Operatora telekomunikacyjnego poprzez obciążenie rachunku telefonicznego Abonenta - w przypadku telefonu na abonament albo poprzez potrącenie opłaty z konta abonenta - w przypadku telefonu na kartę pre-paid.
8. Opłata zostaje naliczana jednorazowo. Usługa nie ma charakteru subskrypcji. Oznacza to, że operator telekomunikacyjny za jedno zamówienie naliczy opłatę tylko jeden raz.
9. Skorzystanie z usługi wymaga połączenia z siecią internet. Opłata za korzystanie z sieci internet jest niezależna od wpłat poprzez Premium SMS i jest naliczana przez operatora telekomunikacyjnego zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§5. Reklamacje

1. Reklamacje i pytania można składać w formie elektronicznej na adres email: kontakt@zaorane.net lub tel: 571478885
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej numer telefonu komórkowego, którego dotyczy, zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę jego wystąpienia oraz oznaczenie abonenta składającego reklamację (w tym jego imię, nazwisko, adres elektroniczny).

3. Usługodawca rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od otrzymania. Wykonawca poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji elektronicznie – na wskazany adres.

§6. Zakres przetwarzanych danych

1. Usługodawca identyfikuje abonentów wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego. Numer telefonu komórkowego jest niezbędny do komunikacji przy realizacji usługi oraz do rozpatrzenia reklamacji. Abonent obowiązany jest posługiwać się w trakcie korzystania z Usługi i Produktu wyłącznie tym numerem telefonu, do którego posiada uprawnienie. Usługodawca nie ma wiedzy kto faktycznie włada numerem telefonu, przekazując numer telefonu osobie trzeciej abonent czyni to na własne ryzyko i odpowiedzialność.

2. Usługodawca nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez uczestników z usługi. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym uczestnik ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzania wyłącznie w sposób doraźny i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione. Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.

§7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem usługi będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny a następnie przez właściwe sądy powszechne. Uczestnik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

2. Usługodawca zachowuje w uzasadnionych przypadkach tj. zmiana przepisów lub zmiana zasad realizowania usług u operatorów telekomunikacyjnych, prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez abonentów. Wszelkie zmiany będą dokonywane zgodnie z przepisami prawa i zamieszczane na stronie internetowej usługi, tj. www.zaorane.net zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.